

ANNEX 2 – ALL SUPPLIERS

الملحق رقم 2: جميع الشركات الموردة

Plan International Supplier Questionnaire

استبيان مجتمع الشركات الموردة لمنظمة يلان إنترناشيونال

Thank you for your interest in this tender. As part of a due diligence process, we require all applicants to complete this form. As a child centred organisation Plan International promotes the rights of children and girls around the world and wishes to ensure that all companies we work with strive for the same or similar values to that which we do. Our Values outline how we should work to secure the change we want to see in the world and to achieve our purpose.

تشكر لكم **يلان إنترناشيونال** اهتمامكم بهذا العطاء، وتلتمس من جميع المتقدمين إكمال هذا الاستبيان، كجزء ضروري لا يتجزأ من مطلوبات إتمام العملية. وحيث إن الطفل هو محور اهتمام المنظمة، فهي تعمل على تعزيز حقوق الأطفال والفتيات في جميع أنحاء العالم، وترغب في ضمان أن جميع الشركات التي تعمل معها تسعى جاهدة لتحقيق نفس القيم أو القيم المماثلة لتلك القيم التي تعمل هي على تحقيقها. هذا، وتحدد قيم المنظمة كيفية عملها لتحقيق هدفها وضمان إحداث التغيير الذي تنشده في العالم.

We strive for a just world that advances children's rights and equality for girls, and we motivate our people and partners to:

- empower children, young people and communities to make vital changes that tackle the root causes of discrimination against girls, exclusion and vulnerability
- drive change in practice and policy at local, national and global levels through our reach, experience and knowledge of the realities children face
- work with children and communities to prepare for and respond to crises, and to overcome adversity
- support the safe and successful progression of children from birth to adulthood

نحن نسعى جاهدين من أجل عالم يسوده العدل، وينهض بحقوق الأطفال وتحقيق المساواة للفتيات، ونحث موظفينا وشركاءنا على:

• تمكين الأطفال والشباب والمجتمعات من أجل إحداث تغييرات أساسية تعالج الأسباب الجذرية لحالات الاستبعاد والضعف والتمييز ضد الفتيات.

- قيادة التغيير في الممارسة والسياسات على المستويات المحلية والوطنية والعالمية من خلال فهمنا وخبرتنا ومعرفتنا بالواقع الذي بواحمه الأطفال
 - العمل مع الأطفال والمجتمعات للاستعداد للأزمات والاستجابة لها، ولتجاوز المحن والتغلب عليها.
 - دعم التطور الآمن والناجح للأطفال منذ الولادة وحتى سن الرشد.

The information collected via this form allows Plan International to review your company's background, ethical standards and practices. We review the information provided to assess your company's capacity, both staffing levels and financial standing, and to ensure there is no conflicts of interest. In addition to this we use the form to confirm company registration status and certifications and to ensure a geographical/ physical presence exists to enable us to comply with all local laws. The information in this form will remain confidential and will only be used during the tendering process.

تتيح المعلومات التي يتم جمعها عبر هذا الاستبيان ليلان إنترناشيونال مراجعة خلفية شركتكم ومعابيرها وممارساتها الأخلاقية. وتقوم المنظمة أيضا بمراجعة المعلومات المتحصلة عبر الاستبيان لتقييم قدرة شركتكم، سواء على مستوى التوظيف أو الوضع المالي، ولضمان عدم وجود أي تضارب في المصالح. علاوة على ذلك، تستخدم المنظمة الاستبيان للتحقق من الوضع القانوني للشركة من حيث التسجيل والشهادات، ولضمان الوجود الفعلي لها جغرافياً ومادياً، لتمكين المنظمة من الامتثال لجميع القوانين المحلية. هذا، وستحظى المعلومات الواردة في هذا الاستبيان بالسرية الكاملة، ولن تستخدم إلا أثناء عملية المناقصة.

If you have any questions or queries about the form, please contact procurement@plan-international.org



هذا، ويرجى الاتصال بالبريد الإلكتروني: <a hrequirement@plan-international.org في حالة ما إذا كانت لديكم أية أسئلة أو استفسار ات حول هذا الاستبيان.

Please note that if your company, parent company or subsidiary has any involvement in the any of the following industries or practices you will be automatically disqualified from this process.

- Manufacture, supply or distribution of Alcohol
- Manufacture, supply or distribution of Tobacco
- Manufacture, supply or distribution of Armaments
- Production, distribution and/or marketing of Pornography

ويرجى ملاحظة أنه سيتم استبعادكم تلقائيًا من هذه العملية إذا ما ثبت أن لشركتكم، سواء كانت الشركة الأم أو أي من فروعها، أي مشاركة في أي من الصناعات أو الممارسات التالية:

- تصنيع الكحول أو توريده أو توزيعه.
- تصنیع التبغ أو توریده أو توزیعه.
- صنع الأسلحة أو توريدها أو توزيعها.
- إنتاج المواد الإباحية أو توزيعها أو تسويقها.

Please return the completed form as part of your bid.

يرجى إعادة الاستبيان بعد إكمال ملء البيانات كجزء مكمل للعطاء الخاص بك.

Name	Department	Email Address
الاسم: Shaza Malik	SHOZIN ENGINEERING: الشركة/الفرع	البريد الإلكتروني: shozin-eng@gmail.com

Part A: Your Company Information

القسم (أ): معلومات خاصة بشركتك

A1. Please provide the name of your business and any parent or subsidiary companies

(أ)/1: يرجى تسجيل اسم عملك التجاري، واسماء الشركات الخاصة بك، سواء أكانت الشركة الأم أو أي شركات فرعية.

SHOZIN ENGINEERING

A2. Please provide all addresses of your registered businesses and any parent or subsidiary companies

(أ)/2: يرجى كتابة جميع عناوين أعمالك التجارية المسجلة، وعناوين الشركات الخاصة بك، سواء أكانت الشركة الأم أو أي شركات فرعية.

Registered Office	Ordering Address (if different)	Payment Address (if different)
المكتب المسجّل	عنوان الطلب (إذا كان مختلفاً)	عنوان الدفع (إذا كان مختلفاً)



SHOZIN Sudan - Khartoum-Western Dayum Building No. 3		Sudan - Khartoum-Western Dayum Building No. 3	

A3. Please provide your telephone number, web site address and central email address (if applicable)

Phone	Web Site
الهاتف:+249961715700 - +249116201701	موقع الويب:
Email	-
	shozin.eng@gmail.com :البريد الإليكتروني

A4. Complete the following information for your various operational locations as follows below

Office Location	Functions carried out at this location	Number of staff
موقع المكتب	الأعمال المنفذة في هذا الموقع	عدد الموظفين
مختلف ولايات السودان		
		20



A5.	Please state t	the nature of	f your business	and your main	products / s	ervices

(أ)/5: يرجى بيان طبيعة عمل شركتك، والمنتجات أو الخدمات الرئيسية التي تنتجها أو تقدمها.

\sim		4: .	
ເທ	nstr	HCTIC	าท

- 1- Aluminum and Claddenworks. 2- Gables and iron structures.
- 3- Rehabilitation of buildings. 4- Villas and residential
- 5-Coordination and design of home gardens.
- 6- Landscape works. 7- Solar installation 8- Well drilling
- A6. Please specify the product(s) or service(s) you are proposing to supply to Plan International

A7. Please provide your company registration number, number of years in business and VAT number (or equivalent):

(أ)/7: يرجى تقديم رقم تسجيل شركتك، وعدد سنوات عملها، ورقم ضريبة القيمة المضافة (أو ما يعادلها):

الريب الميت المست (الالم يت الها.	ن سرسه، وحد سورت حمه، ورم	(۱۱۱۰ یرجی سیم رے سبی	
Company Reg. No	Years in Business	VAT Number	
رقم تسجيل الشركة	سنوات العمل	رقم ضريبة القيمة المضافة	
159239		300001081144	

A8. What is the legal status of your business?

(أ)/8: ما هو التوصيف القانوني لمؤسستك؟

Public Limited Company		Partnership	
شركة عامة محدودة	\checkmark	شراكة	
Not for profit organisation		Sole Trader	
منظمة غير ربحية		التاجر الوحيد	
Private Company		Government Agency	
شركة خاصة		وكالة حكومية	
عاملون لحسابهم الخاص Self Employed		توصيف آخر Other	

A9. In which country/countries are you registered and paying company taxes?



A10. Please provide of your tax status, audit findings and management actions from the past 2 years

(أ)/10: يُرجى تقديم بيان بالموقف الضريبي لشركتك، ونتائج تدقيقها/مراجعتها، والإجراءات الإدارية فيها خلال العامين الماضيين.

بسبب الحرب الدائرة في السودان لم نتمكن من الاجراء	
A11. Financial Year Dates:	
- (أ)/11: تواريخ السنة المالية	
Please provide financial information on the following:	
يرجى تقديم معلومات مالية خاصة بما يلي:	
Company turnover and currency	
إجمالي إيرادات الشركة والعملة	
Net Income	
صافي دخل الشركة	
Net Income Growth	
نمو صافي دخل الشركة	
Turnover of the part of the business that would supply Plan International	
احمال ایر ادات قسم الشرکة الذي بتول القبام بالتوريد لمنظمة بلان انت ناشيونال	
اجمالي إيرادات قسم الشركة الذي يتولى القيام بالتوريد لمنظمة بلان إنترناشيونال Plan International business as a % of total business (current or projected)	
نسبة أعمال الشركة مع يلان إنترناشيونال محسوبة من إجمالي أعمال الشركة (الجارية حالياً أو المتوقعة)٪	

Part B: Your Workforce

القسم (ب): القوة العاملة في شركتك



(ب)/1: كم العدد الإجمالي لموظفي الشركة؟

B2. % of female employees / % of male employees

Female 14% Male 86%

(ب)/2 (1): كم هي نسبة الموظفات / ونسبة الموظفين / ؟

B2.2 Is your organisation a Gender Responsive Enterprise? Yes/ No

(ب)/2(2): هل مؤسستك مؤسسة مستجيبة للنوع الاجتماعي؟ نعم
$$\sqrt{}$$
 لا ______

If yes, please provide details and include any robust gender equality initiatives in place e.g. Women Empowerment Principles signed (https://www.weps.org/), gender equality policy and other programmes implemented

إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى إعطاء بعض التفاصيل وتضمين أي مبادرات قوية مطبقة للمساواة بين الجنسين، مثل التوقيع على مبادئ تمكين المرأة (https://www.weps.org/)، وتنفيذ سياسة المساواة بين الجنسين، وغيرها من البرامج.

Plan International defines Gender-Responsive Enterprise as one that meets criteria for integrating gender equality and women's empowerment principles in its policies and practices that are in alignment with international norms and standards. This could be:

- a) <u>A Women-Owned Business</u>: A legal entity in any field that is more than 51% owned, managed and controlled by one or more women. √
- b) <u>A Women-led business:</u> A legal entity in any field that has a minimum of 50%women representation in management with senior-level, strategic decision-making capabilities.
- c) <u>A Gender-responsive business</u>: Legal entity that actively promotes gender equality and empowerment of women and young women through their policies and labour practices.



- مؤسسة أعمال نسائية القيادة: وهي عبارة عن كيان قانوني في أي مجال من مجالات الأعمال بها نسبة تمثيل نسائي لا تقل 50٪ في الإدارة، فيهن قدرات رفيعة المستوى، قادرة على اتخاذ القرار الاستراتيجي.
- مؤسسة أعمال جندرية التوجه: وهي عبارة عن كيان قانوني يعمل بنشاط على تعزيز المساواة بين الجنسين، وتمكين النساء والشابات من خلال سياساته وممار ساته العمالية.

B3. Provide	your statt	turnover pe	r annum tor	tne last 3	years	

على مدار السنوات	للموظفين بشركتك	ل الدوران السنوي	(ب)/3: ما هو معد الثلاث الماضية؟	

B4. Does your company have any of the following policies or statements? Please provide copies:

(ب)/4: هل لدى شركتك بيانات بسياسات مكتوبة تخاطب أياً من المجالات المبينة أدناه؟ وإذا كانت الإجابة بنعم، يرجى تقديم نسخ من تلك البيانات.

	 ، روجه جسم، یرج <i>ی سی</i> م سدی می	
Harassment in the workplace / Grievance / Bullying		
	Social Objectives	
التحرش في مكان العمل/التظلم/التنمر	 الأهداف الاجتماعية	$\sqrt{}$
Training and Development	Health & Safety	
التدريب والتطوير	الصحة والأمان	
Employee Conflict of Interest	Diversity	
تضارب مصالح الموظفين	التنوع	
Environmental	Equal Opportunities	
بيئي	الفرص المتساوية	

B5. What % of your workforce are on the minimum wage? We establish minimum standards and to set wages above an existing floor.

Yes / No



				
B6 . Are you a living wage	employer? Yes			
لأجر المعيشي للعاملين؟	(ب)/6: هل أنت من أصاحب الأعمال الذين يدفعون السلام			
B7 . If not, do you have planext 12 months?	ns to become a Living Wage Employer in the Yes / No			
السؤال (ب)/6: بالنفي، فهل بأجر معيشي خلال الاثني عشر	(ب)/7: إذا لم يكن الأمر كذلك، وكانت الإجابة عن لديه لديك خطط لتصبح صاحب عمل يوظف العاملين لديه شهرًا القادمة؟ نعم لا			
B8. What % of your workfo	orce are on the Living Wage?			
لعاملة لديك التي تتقاضى أجراً	(ب)/8: ما هي النسبة المنوية من القوة ا معيشياً؟			
B10 . Is overtime voluntary	?			
العمل الإضافي اختياري؟	(ب)/10: هل			
Yes	Sometimes			
√ نعم	أحياناً			
(ب) (ج) النسبة المنوية من القوة العاملة لديك التي تتقاضى أجر معيشياً؟ 39. What are the normal weekly working hours for employees? 42H (ب)				
Y	الا ينطبق، أي، لا عمل إضافي لا ينطبق			
B11. Is it paid at a premiur	n rate?			
يدفع الأجر الإضافي بما يعادل ن قيمة الأجر العادي؟	(ب)/11: ه <i>ل</i> مرة ونصف ه			



Yes		Time off in lieu given	
نعم	$\sqrt{}$	تمنح إجازة بدلا عن ذلك	
No		Depends on employee	
У		يعتمد على الموظف	

B12. What is the youngest age at which someone can be employed by the company?

(ب)/12: ما هو أصغر عمر تعتمده الشركة شرطاً لتعيين العاملين فيها؟ 18 YEARS

B13. How do you ensure employees are aware of their rights?

(ب)/13: ما هي الوسائل التي تتبعها للتأكد من أن الموظفين لديك على دراية بحقوقهم؟

Written contracts		Staff notice boards	
عقود مكتوبة	\checkmark	لوحات إعلانات الموظفين	\checkmark
Email notifications		Inductions	
إشعارات البريد الإلكتروني		الحث	
Employee handbook		Other (please specify)	
دليل الموظفين الإرشا <i>دي</i>		وسائل أخرى (يرجى التحديد)	

Part C: Your Company Operating Standards

القسم (ج): معايير التشغيل المتبعة في شركتك

C1. Does the company have any recognised Operational Standards for products supplied to Plan International

(ج)/1: هل لدى الشركة أي معايير تشغيلية معترف بها للمنتجات التي توردها لمنظمة يلان إنترناشيونال؟

إــرــــــــــــــــــــــــــــــــــ	<u> </u>	4> ##·	ا الى المعرب الي المعاليين المعاليين المعاليين المعاليين	5 · · · · (e)
	Quality e.g. ISO9000 الجودة، على سبيل المثال، ISO9000	Environment e.g. ISO14001 البيئة، على سبيل المثال: ISO 14001	Labour e.g. SA8000 العمل، على سبيل المثال: SA8000	Training e.g. Investors in People التدريب، على سبيل المثال: المستثمرون في الموارد البشرية
Certified to :				
معتمد من قبل:				التدريب
Working towards:				
العمل من أجل:				التدريب



Other standards:		
معايير أخرى:		
C2. Is there an company?	yone designated as being responsible for Health and Safety	issues for your Yes / No
شركتك؟	ص ما تم تعيينه خصيصاً ليكون مسئولاً عن قضايا الصحة والسلامة لن	(ج)/2: هل يوجد شخ
Please provide	نعم لا details below;	
سيلية في المكان	يرجى إعطاء إجابات تفص المخصص لذلك أدناه:	
HSE officer		
C3. Did you ca	rry out any Health & Safety risk assessments last year?	Yes / No
	ي نوع من أنواع التقييم لمخاطر الصحة والسلامة خلال العام الماضي؟ نعم لا لا	(ج)/3: هل أجريت أو
•	details of the last risk assessment and key mendations actioned below;	
سية، والتوصيات	يرجى تقديم تفاصيل آخر تقييم للمخاطر، والنتائج الرئب التي تم تنفيذها، وذلك في المساحة أدناه:	
فاطر هذا هو شعارنا	ضمان بيئة سلامه للعمل بدون أي مذ	
C4. Has the co	mpany had a labour standards audit carried out?	Yes / No
_	(ج)/4: هل حدث أن خضعت الشركة لمراجعة معايير العمل فيها؟ نعم لا لا	
Please provide	details of the results of the last audit and key findings /	

recommendations requiring action below;

يرجى، في المساحة المحددة أدناه، تقديم تفاصيل عن نتائج المراجعة الأخيرة ونتائجها الرئيسة وكذا التوصيات قيد التنفيذ: demonstrates that respecting workers' rights and improving working conditions can be part of

demonstrates that respecting workers' rights and improving working conditions can be part of competitive business strategy to join the ranks of employers that enjoy a good reputation among workers and business partners.

C5. Plan International has a stringent ethical supplier engagement policy, and therefore is sensitive to any possible links to high risk commodities and practices. Please provide evidence as to how your company meets standards regarding child labour, armaments, anti-bribery and corruption and anti-slavery? Please provide information below;



(ج)/5: لدى پلان إنترناشيونال سياسة معايير أخلاقية صارمة فيما يتعلق بالعمل مع الموردين، وبالتالي، فهي حساسة تجاه وجود أي علاقة محتملة بالسلع والممارسات عالية الخطورة. عليه، يرجى تقديم ما يثبت استيفاء شركتكم المعايير المتعلقة بعمالة الأطفال، والأسلحة، ومكافحة الرشوة والفساد والرق؟ يرجى تقديم المعلومات المطلوبة في المساحة المخصصة لذلك أدناه:

We care deeply about the people who build our products, and the planet we all share. So we hold ourselves and our suppliers to the highest standards to ensure everyone is treated with dignity and respect. And we share our work openly so others can follow our lead.

We don't deal with drugs ,wepon and kids abuse

Part D:	Your	Suppl	y Ch	ain
---------	------	-------	------	-----

القسم (د): سلسلة التوريد الخاصة بك

D1. How do you assess suppliers? Please provide more details in space provided

وفرة أدناه:	ل في المساحة المتر	برجى تقديم مزيد من التفاصي <u>ا</u>	وسائلك لتقييم الموردين؟ ب	(د)/1: ما هي،
Questionnaires	7	Visits		,
الاستبيانات		الزيارات	\checkmark	
Internal Audits		3 rd Party Audits		
التدقيقات الداخلية		التدقيقات من قبل طرف ثالث	\checkmark	
Other				I
وسائل أخرى				

D2. Please provide details of frequency and nature of assessments below:

(د)/2: يرجى تقديم تفاصيل طبيعة التقييمات ومعدل تواترها، في المساحة المخصصة أدناه،:

Visit and investigate ,ask other people

D3. If you supply goods to Plan International, please list the main components you purchase / subcontract / outsource and the country of manufacture. If possible please attach a map showing evidence of supply chain traceability and assurance.

(د)/3: إذا كنت ممن يوردون السلع إلى منظمة بلان إنترناشيونال، يرجى إعداد قائمة بالمكونات الرئيسية التي تحصل عليها عن طريق الشراء أو عن طريق التعاقد من الباطن أو عن طريق الاستعانة بمصادر خارجية، مع ذكر بلد المنشأ. وإذا أمكن، يرجى إرفاق خريطة تثبت إمكانية تتبع سلسلة التوريد وضمانها:

D4. Please read the following carefully.

(د)/4: يرجى قراءة ما يلى بعناية:



Please select if your company, any parent or subsidiary, for these goods / services has any involvement in the any of the following industries or practices

الرجاء تحديد ما إذا كان لشركتك، سواء كانت الشركة الأم أو أي شركة فرعية أخرى تابعة لها، أي مشاركة في أي من الصناعات أو الممارسات التالية:

Industry or practice	Yes	No	% of net income this activity represents?
الصناعة أو الممارسة	نعم	ß	الصناعة أو الممارسة يلم من صافي دخل الشركة ؟
Manufacture, supply and distribution of tobacco تصنيع التبع أو توريده أو توزيعه		No	
Manufacture, supply and distribution of alcohol تصنيع الكحول أو توريده أو توزيعه		No	
Manufacture, marketing and distribution of armaments تصنيع الأسلحة أو تسويقها أو توزيعها		No	
Production, distribution and/or marketing of pornography إنتاج المواد الإباحية أو توزيعها أو تسويقها		No	
Mining and production of non-renewable energy (e.g. oil, gas, coal) تعدين وإنتاج الطاقة غير المتجددة (مثل: النفط والغاز والفحم)		No	
Commercial Gambling القمار التجاري		No	
Genetically Modified Organisms (GMOs) and chemical pesticide manufacturers إنتاج الكائنات المعدلة وراثياً وصناعة المبيدات الكيميائية		No	

D5. Please describe or provide evidence of the processes you follow in your supply chain to assure against these risk areas:

أ السلسلة	ىن سىلامة	التأكد ه	الخاصة بك	التوريد	لي سلسلة	تتبعها ف	التي	العمليات	على	دنيل	تقديم	ف أو	وصا	يرجى	:5/(2)
														لاشتراك	



D6 . How do you ensure compliance with the Modern Slavery Act?
(د)/6: وضح كيف تضمن الامتثال لقانون العبودية الحديثة؟
Avoid it by rules and regulaions
D7. How do you screen your suppliers against modern slavery on their supply chain, e.g. trafficking, slavery, forced labour and child labour? (د)/7: وضح كيف تفحص مورديك للتأكد من امتثالهم لقانون العبودية الحديثة في سلاسل التوريد الخاصة بهم، وابتعادهم، على سبيل المثال عن: الاتجار بالبشر والرق والسخرة وعمالة الأطفال؟
Investigate about them
D8. Do you have your own Code of Conduct for your supply chain? (د)/8: هل لدیك مدونة سلوك خاصة بك مرجعیة لسلسلة توریداتك؟
yes

Part E : Continuous Improvement

القسم (هـ): التحسين المستمر

E1. What actions are currently taking place or planned in the next year relating to any of the areas mentioned in this questionnaire.

(هـ)/1: ما هي الأعمال الجارية حاليًا أو المخطط لها في العام المقبل فيما يتعلق بأي من المجالات المذكورة في هذا الاستبيان؟



a) In your company	Progress	
أ) في إطار شركتك	الأعمال الجارية	
	Plan	
	المخططات	
b) In your sourcing from	Progress	
suppliers	الإجراءات الجارية	
ب) فيما يتعلق بالانتقاء من بين الموردين	Plan	
الموردين		

E2. Declaration (to be completed by senior manager responsible for governance and ethics. Please insert electronic signature or type name).

I confirm that all the information given is accurate. For and on behalf of the supplier:

نيابة عن المورد، أقر مؤكداً أن جميع المعلومات المقدمة دقيقة.

Signature		Name	
	التوقيع		Shaza Malik Mohammedالاسم
Position		Date	
	الوظيفة .G.M		التاريخ 2023-11-22





OFFICE USE ONLY

لاستخدام الجهات الرسمية فقط



Supplier check	Yes / No							
	نعم لا							
	Yes / No							
Anti-Terriorist (نعم لا							
تم إجراء فحص مكافحة الإر هاب؟							Yes / No	
Accounts Reviewed?								
خضوع الحسابات للمراجعة؟							نعم لا	
Third Party Sup	Yes / No							
	نعم لا							
	Yes / No							
Companies Ho								
التحقق من تسجيل الشركة لدى بيت الشركات البريطاني (إذا كانت مسجلة في المملكة المتحدة)؟							نعم لا	
Over								
Expected annu	al spend	Under 5k		£5k-£25k		£25k		
						أكثر من 25000		
		أقل من 5000		(25000 -5000)		جنيه		
متوقع	الإنقاق السنوي ال	جنيه إسترليني		جنيه إسترليني		إسترليني		
Questionnaire Section		Risk Flags		Notes				
أقسام الاستبيان		ظات إشارات الخطر		ملاحظات				
А	([†])							
D.	()							
В	(·-)							
C (¿)								
D (7)								
Rated By:	Name			Date				
تم التقييم بواسطة:	الاسم			التاريخ				
Notes/Comments/Follow Up/Concerns								



ملاحظات / تعليقات / متابعة / مخاوف							